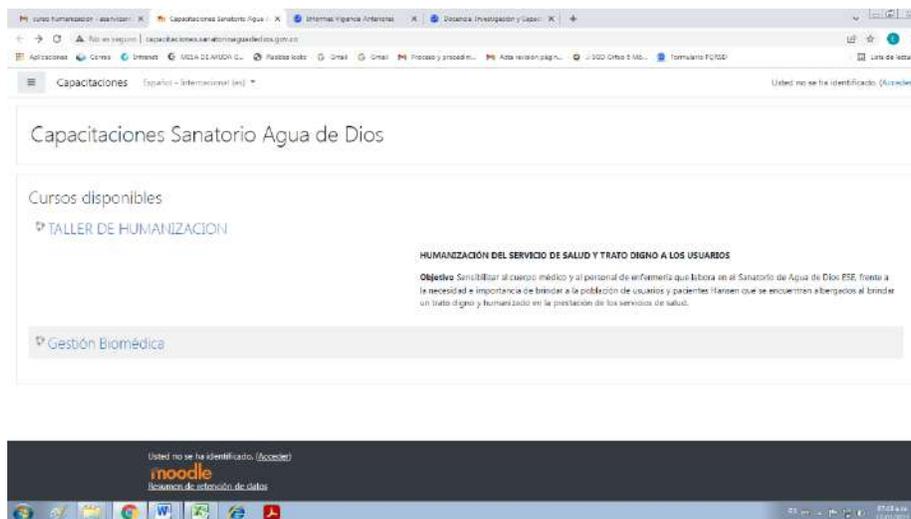


CIERRE VIGENCIA 2021 DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD RESOLUCION 2063 DE 2017

- 1) Desarrollar UN (1) curso en Moodle para el personal de salud y los funcionarios relacionados con atención al usuario en participación social en salud

Se desarrolló un proceso de capacitación virtual en participación social en salud a todo el personal de la salud de la entidad y los funcionarios relacionados con atención al usuario del Sanatorio de Agua de Dios E.S.E., mediante un curso taller creado en la plataforma moodle.

LINK: <http://capacitaciones.sanatorioaguadedios.gov.co/>
<http://capacitaciones.sanatorioaguadedios.gov.co/course/view.php?id=3>



The screenshot shows a web browser window displaying the Moodle course page for 'Capacitaciones Sanatorio Agua de Dios'. The page title is 'Capacitaciones Sanatorio Agua de Dios'. Under the heading 'Cursos disponibles', there is a course titled 'TALLER DE HUMANIZACION'. The course description is: 'HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD Y TRATO DIGNO A LOS USUARIOS'. The objective is: 'Objetivo: Sensibilizar al cuerpo médico y al personal de enfermería que labora en el Sanatorio de Agua de Dios ESE, frente a la necesidad e importancia de brindar a la población de usuarios y pacientes (hanse) que se encuentran albergados al brindar un trato digno y humanizado en la prestación de los servicios de salud.' There is also a link to 'Gestión Biomédica'. The bottom of the page shows the Moodle logo and the text 'moodle' and 'Instituto de formación de salud'.

“Actuando por el bienestar de nuestros usuarios y sus familias”

Carrera 9 No. 10- 69 – Edificio Carrasquilla - Agua de Dios –Cundinamarca Colombia. Nit 890.680.014-9
Tel. (57) 8345000 Ext 1101 Fax: (57) 8342677 - E.mail: gerencia@sanatorioaguadedios.gov.co - www.sanatorioaguadedios.gov.co



Curso TALLER DE HUMANIZACION

Capacitaciones

TALLER DE HUMANIZACION

Área personal / Mis cursos / TALLER DE HUMANIZACION

Objetivo Su progreso

Sensibilizar al cuerpo médico y al personal de enfermería que labora en el Sanatorio de Agua de Dios ESE, frente a la necesidad e importancia de brindar a la población de usuarios y pacientes, quienes se encuentran albergados al brindar un trato digno y humanizado en la prestación de los servicios de salud.

Introducción

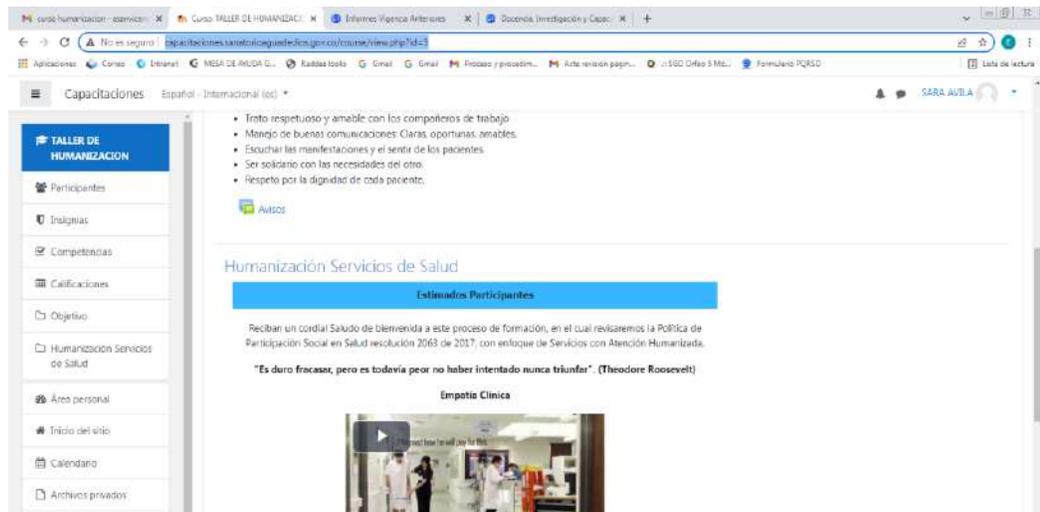
Se habla de humanización en salud, al hacer referencia al abordaje que se le brinda al usuario de una manera integral, teniendo en cuenta las esferas biológicas, psicológicas y conductuales, es la relación que existe al interior de una institución de salud entre el usuario y el personal de la salud, administrativo y directivo. Un trato humanizado, va más allá del ser usuario, de ser persona, buscando la cura para su enfermedad, un trato humanizado incluye el acompañamiento asistencial, educativo y soporte a la familia, este se genera desde el primer contacto que tienen el usuario desde el momento que llega al hospital ingresando por portales, recepción, ventanilla hasta llegar al consultorio donde está atendido por el profesional de la salud.

Por ello la importancia que como profesionales o trabajadores de la salud le brindemos al usuario una comunicación en un lenguaje claro y sencillo, que sea efectiva de tal manera que sienta un trato cálido y cariñoso, teniendo en cuenta que a través del lenguaje verbal y gestual podemos transmitir mensajes positivos y/o negativos. El trato humanizado favorecerá el estado de salud del usuario, ya que al sentir que se le trata con dignidad, respeto y empatía se le brinda la atención que merece como persona, y usuario del hospital generando un impacto positivo en su percepción frente a la atención y por ende en el manejo de su enfermedad.

El personal que labora en el Sanatorio de Agua de Dios ESE y que presta servicios en salud, tiene una gran responsabilidad y compromiso en proporcionar una atención humanizada a los pacientes y sus familias.

La humanización en los servicios de salud comprende:

- Trato respetuoso y amable con el paciente y su familia



- Trato respetuoso y amable con los compañeros de trabajo
- Manejo de buenas comunicaciones: Claras, oportunas, amables.
- Escuchar las manifestaciones y el sentir de los pacientes.
- Ser solidario con las necesidades del otro.
- Respeto por la dignidad de cada paciente.

Avíales

Humanización Servicios de Salud

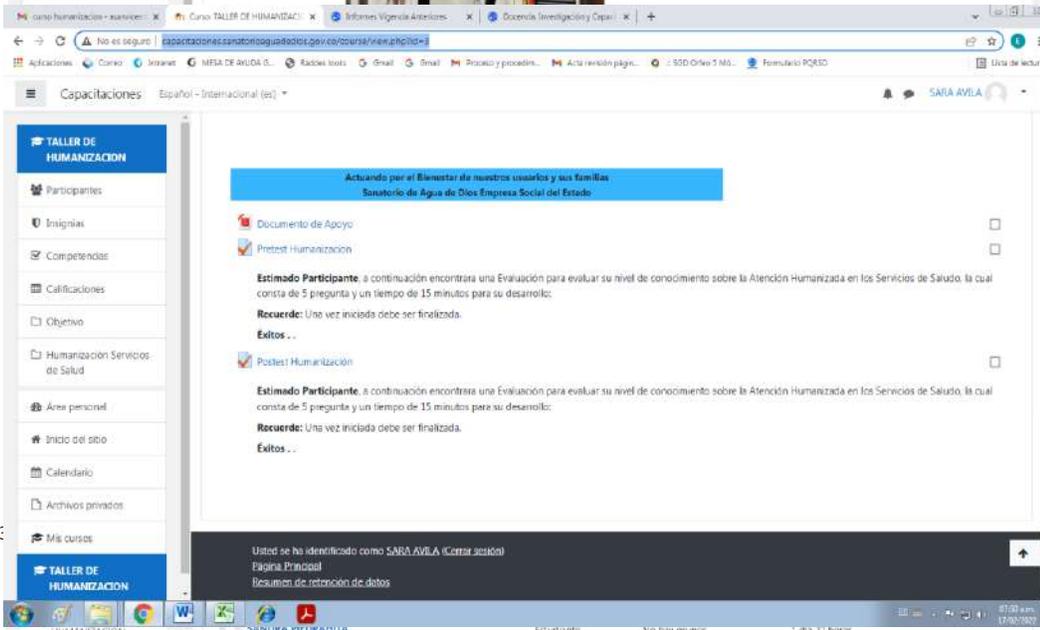
Estimados Participantes

Reciban un cordial Saludo de bienvenida a este proceso de formación, en el cual revisaremos la Política de Participación Social en Salud resolución 2063 de 2017, con enfoque de Servicios con Atención Humanizada.

"Es duro fracasar, pero es todavía peor no haber intentado nunca triunfar". (Theodore Roosevelt)

Empatía Clínica





Actuando por el Bienestar de nuestros usuarios y sus familias
Sanatorio de Agua de Dios Empresa Social del Estado

- Documento de Apoyo
- Pretest Humanización

Estimado Participante, a continuación encontrará una Evaluación para evaluar su nivel de conocimiento sobre la Atención Humanizada en los Servicios de Salud, la cual consta de 5 preguntas y un tiempo de 15 minutos para su desarrollo.
Recuerde: Una vez iniciada debe ser finalizada.
Éxitos...

- Postest Humanización

Estimado Participante, a continuación encontrará una Evaluación para evaluar su nivel de conocimiento sobre la Atención Humanizada en los Servicios de Salud, la cual consta de 5 preguntas y un tiempo de 15 minutos para su desarrollo.
Recuerde: Una vez iniciada debe ser finalizada.
Éxitos...

Usted se ha identificado como SARA AVILA (Cerrar sesión)

[Página Principal](#)
[Resumen de retención de datos](#)

Curso humanizacion - aserivier - x TALLER DE HUMANIZACION - Pa - x Informes Vigencia Anterior - x Docencia, Investigación y Capa - x

capacitaciones.sanatorioaguadedios.gov.co/user/index.php?id=3

Capacitaciones Español - Internacional (es)

SARA AVILA

TALLER DE HUMANIZACION				
Participantes				
Insignias				
Competencias				
Calficaciones				
Objetivo				
Humanización Servicios de Salud				
Área personal				
Inicio del sitio				
Calendario				
Archivos privados				
Mis cursos				
TALLER DE HUMANIZACION				

ALEX PIÑEROS	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
WILLIAM PINZON	Estudiante	No hay grupos	Nunca
OLIVIA RIVERA	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas
ANGELICA RIVEROS	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas
ESPERANZA RODRIGUEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
BRYAN RODRIGUEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
BERNARDO ROJAS	Estudiante	No hay grupos	1 día 23 horas
MAYDE ROMERO	Estudiante	No hay grupos	1 día 21 horas
CECILIA RUIZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 23 horas
ANA ROSA RUIZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
OMAR SANCHEZ	Estudiante	No hay grupos	Nunca
HERNAN SANCHEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
ADIELA SUAREZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
ARGEMIRO TORRES	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
DANITHA TORRES	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas
CLAUDIA TORRES	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas

Curso humanizacion - aserivier - x TALLER DE HUMANIZACION - Pa - x Informes Vigencia Anterior - x Docencia, Investigación y Capa - x

capacitaciones.sanatorioaguadedios.gov.co/user/index.php?id=3

Capacitaciones Español - Internacional (es)

SARA AVILA

TALLER DE HUMANIZACION				
Participantes				
Insignias				
Competencias				
Calficaciones				
Objetivo				
Humanización Servicios de Salud				
Área personal				
Inicio del sitio				
Calendario				
Archivos privados				
Mis cursos				
TALLER DE HUMANIZACION				

DIANA LUNA	Estudiante	No hay grupos	1 día 23 horas
JHON MANZANAREZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
OLGA LUCIA MANZANAREZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
EVELYN MARTINEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
OSCAR MEJIA	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
FLOR MENDEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 23 horas
SOR MARINA MENDEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 21 horas
SANDRA MORENO	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
MARIA TERESA OROZCO	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
TARCISIO OVOLA	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
XIMENA PARADA	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas

Mostrar 61

Listed se ha identificado como SARA AVILA (Cerrar sesión)
Página Principal
Resumen de retención de datos

“Actuando por el bienestar de nuestros usuarios y sus familias”

Carrera 9 No. 10- 69 – Edificio Carrasquilla - Agua de Dios –Cundinamarca Colombia. Nit 890.680.014-9
Tel. (57) 8345000 Ext 1101 Fax: (57) 8342677 - E.mail: gerencia@sanatorioaguadedios.gov.co - www.sanatorioaguadedios.gov.co

Curso humanización - aservicio - X TALLER DE HUMANIZACIÓN Pa - X Informes Vigencia Anteriores X Docencia, Investigación y Capa... X +

capacitaciones.sanatorioaguadedios.gov.co/user/index.php?id=3

Capacitaciones Español - Internacional (es) - SARA AVILA

Nombre / Apellido(s)	Roles	Grupos	Último acceso al curso
ESTEBAN FONSECA	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas
GUILLERMO GARCÉS	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas
ALFONSO GARCÍA	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
YENNIFFER GOMEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 21 horas
AMPARO GONGORA	Estudiante	No hay grupos	1 día 21 horas
JUAN PABLO GUTIERREZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 21 horas
ASDRUBAL LIMA	Estudiante	No hay grupos	1 día 21 horas
DIANA LOPEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
LEONARDO LORA	Estudiante	No hay grupos	1 día 21 horas
DIANA LUNA	Estudiante	No hay grupos	1 día 23 horas
JHON MANZANAREZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
OLGA LUCIA MANZANAREZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
EVELYN MARTINEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
OSCAR MEJIA	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas

Curso humanización - aservicio - X TALLER DE HUMANIZACIÓN Pa - X Informes Vigencia Anteriores X Docencia, Investigación y Capa... X +

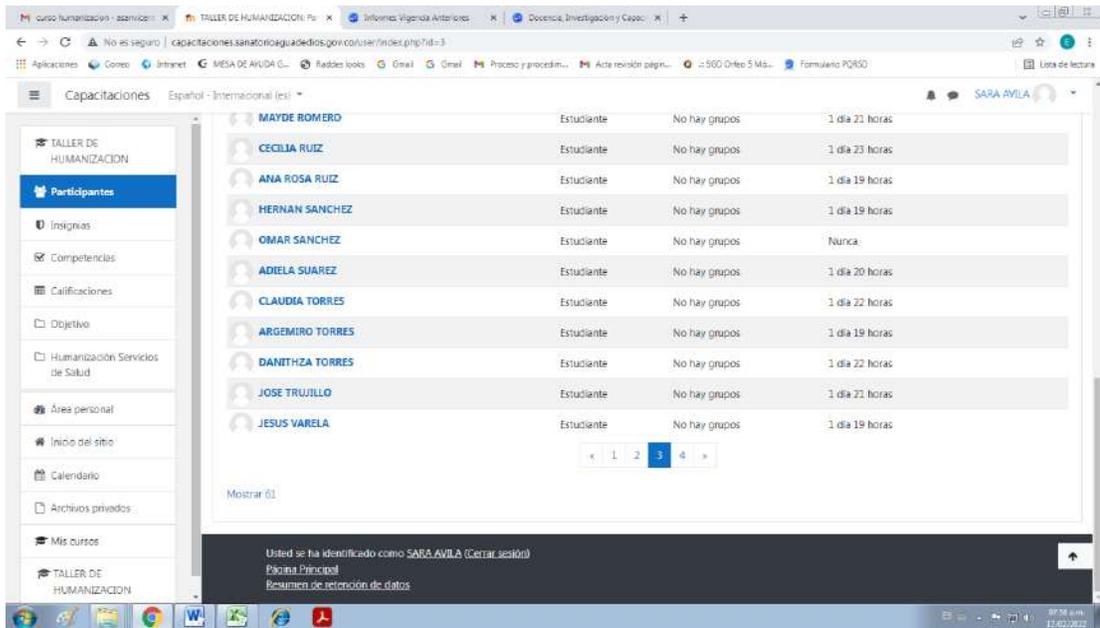
capacitaciones.sanatorioaguadedios.gov.co/user/index.php?id=3

Capacitaciones Español - Internacional (es) - SARA AVILA

Nombre / Apellido(s)	Roles	Grupos	Último acceso al curso
MIREYA PERDOMO	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
SANDRA PEDRAHITA	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas
ALEX PIÑEROS	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
WILLIAM PINZON	Estudiante	No hay grupos	Nunca
OLIVIA RIVERA	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas
ANGELICA RIVEROS	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas
ESPERANZA RODRIGUEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
BRYAN RODRIGUEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
BERNARDO ROJAS	Estudiante	No hay grupos	1 día 23 horas
MAYDE ROMERO	Estudiante	No hay grupos	1 día 21 horas
CECILIA RUIZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 23 horas
ANA ROSA RUIZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
HERNAN SANCHEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
OMAR SANCHEZ	Estudiante	No hay grupos	Nunca

“Actuando por el bienestar de nuestros usuarios y sus familias”

Carrera 9 No. 10- 69 – Edificio Carrasquilla - Agua de Dios –Cundinamarca Colombia. Nit 890.680.014-9
Tel. (57) 8345000 Ext 1101 Fax: (57) 8342677 - E.mail: gerencia@sanatorioaguadedios.gov.co - www.sanatorioaguadedios.gov.co



capacitaciones.sanatorioaguadedios.gov.co/user/index.php?id=3

Capacitaciones Español - Internacional (es)

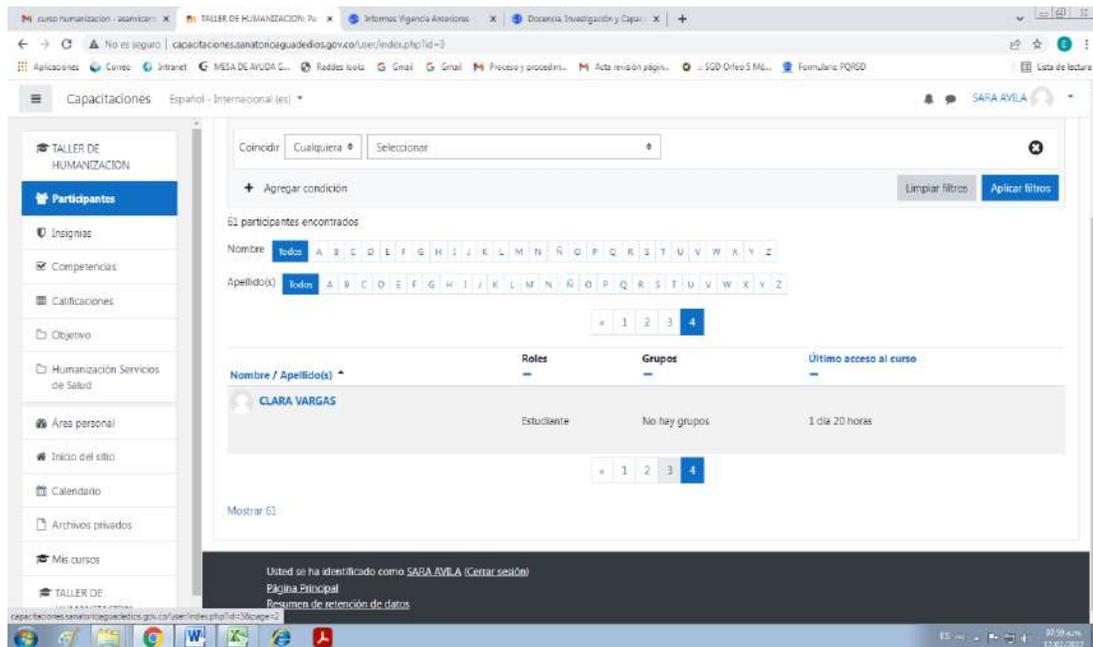
TALLER DE HUMANIZACION

Participantes

Nombre	Rol	Grupos	Último acceso al curso
MAYDE ROMERO	Estudiante	No hay grupos	1 día 21 horas
CECILIA RUIZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 23 horas
ANA ROSA RUIZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
HERNAN SANCHEZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
OMAR SANCHEZ	Estudiante	No hay grupos	Nunca
ADELA SUAREZ	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas
CLAUDIA TORRES	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas
ARGEMIRO TORRES	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas
DANTHA TORRES	Estudiante	No hay grupos	1 día 22 horas
JOSE TRUJILLO	Estudiante	No hay grupos	1 día 21 horas
JESUS VARELA	Estudiante	No hay grupos	1 día 19 horas

Mostrar 61

Usted se ha identificado como SARA AVILA (Cerrar sesión)
Página Principal
Resumen de retención de datos



capacitaciones.sanatorioaguadedios.gov.co/user/index.php?id=3

Capacitaciones Español - Internacional (es)

TALLER DE HUMANIZACION

Participantes

Coincidir: Cualquiera | Seleccionar

+ Agregar condición

Limpiar filtros | Aplicar filtro

61 participantes encontrados

Nombre: todos | A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s): todos | A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Nombre / Apellido(s)	Roles	Grupos	Último acceso al curso
CLARA VARGAS	Estudiante	No hay grupos	1 día 20 horas

Mostrar 61

Usted se ha identificado como SARA AVILA (Cerrar sesión)
Página Principal
Resumen de retención de datos

“Actuando por el bienestar de nuestros usuarios y sus familias”

Carrera 9 No. 10- 69 – Edificio Carrasquilla - Agua de Dios –Cundinamarca Colombia. Nit 890.680.014-9
Tel. (57) 8345000 Ext 1101 Fax: (57) 8342677 - E.mail: gerencia@sanatorioaguadedios.gov.co - www.sanatorioaguadedios.gov.co

- 2) Realizar 4 charlas con los integrantes de la asociación de usuarios en temas relacionados con temas de interés en salud y derecho a la salud

Se programaron y realizaron 4 charlas con los integrantes de la asociación usuarios para brindar pautas en el desarrollo de sus actividades como asociación, fortaleciendo sus conocimientos en temas relacionados con salud y derecho a la salud.

De igual manera se realizaron 3 charlas en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2021, donde se trataron temas de vacunación Covid 19, autoexamen de seno, citologías entre otros.

Lo anterior se evidencia en las actas generadas en cada una de las charlas.

- 3) Realizar una segunda versión del evento de experiencias exitosas en participación social en salud.

Se desarrollaron actividades para la organización, divulgación y relación de la segunda versión del evento de experiencias exitosas.

Link: https://fb.watch/bcL_ygBjnBF/

Fotos: <https://www.facebook.com/264355087010148/posts/4555490344563246>



“Actuando por el bienestar de nuestros usuarios y sus familias”



- 4) Motivar al uso del espacio virtual para la publicación de información de participación social en salud por parte de la asociación de usuarios para socializar información relacionada.

Se socializo con los diferentes grupos de valor e interés, en el cual se explicó el espacio virtual en donde pueden brindar información a la ciudadanía y se evidencia en el acta # 10 de 2021.

- 5) Motivar al uso del espacio virtual para la publicación de información de participación social en salud por parte de la asociación de usuarios para socializar información relacionada.

Se remitieron los contenidos de interés solicitando su publicación en el sitio web.



- 6) Incluir en el espacio de participación social, artículos, noticias o boletines relacionados con la práctica de participación social en salud.

Con el acompañamiento de la Jefe Gina Paola Cuellar, Coordinadora del Programa P y D, se desarrollaron actividades con el Comité de Ética Hospitalaria y con la Asociación de usuarios 2021.

- 7) Definir espacios para el fomento de acciones de autocuidado en el marco de ejecución de los programas de prevención y detección temprana de la enfermedad.

“Actuando por el bienestar de nuestros usuarios y sus familias”

Se socializó a la Asociación de usuarios con el apoyo de la jefe Gina Paola Cuellar, Coordinadora del Programa de P y D, las acciones de autocuidado que desarrollan en el programa.

- 8) Definir espacios para el fomento de acciones de autocuidado en el marco de ejecución de los programas de prevención y detección temprana de la enfermedad.

Se actualizó en los medios de divulgación de la entidad los avisos de comunicación de los programas de pyd.



“Actuando por el bienestar de nuestros usuarios y sus familias”

9) Desarrollar una feria virtual de servicios del programa de pyd

Se definieron las actividades para llevar a cabo en la feria de servicios del programa pyd y se publicaron en el Facebook de la entidad.

LINK: <https://www.facebook.com/100004242034037/posts/2045295445621837>

10) Desarrollar una feria virtual de servicios del programa de pyd publicación en la página web del Sanatorio de Agua de Dios

Se realizó la divulgación por los medios disponibles en la entidad para invitar a la población.

Link: <https://www.facebook.com/100004242034037/posts/2045295445621837/>



“Actuando por el bienestar de nuestros usuarios y sus familias”



11) Desarrollar una feria virtual de servicios del programa de pyd

Se realizar la feria de servicios y se deja como evidencia de participación de la población, un informe que rinde la psicóloga de la entidad Dra. Lizhet Poveda.

12) Realizar una Audiencia Pública de rendición de cuentas para promoviendo la participación ciudadana

Se formular y socializa el cronograma de actividades de rendición de cuentas incluyendo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de la siguiente manera

1. Cronograma de la Audiencia Pública
2. Acta Rendición de Cuentas N° 1
3. Acta Informe de Rendición de Cuentas N°2

13) Realizar una Audiencia Pública de rendición de cuentas para promoviendo la participación ciudadana

Se desarrollan las actividades para la realización de la Audiencia pública de rendición de cuentas y las demás actividades de rendición de cuentas programadas.

Link: Rendición de cuentas

<https://m.youtube.com/watch?v=9VWkbqZyNkA&feature=share>



“Actuando por el bienestar de nuestros usuarios y sus familias”

Carrera 9 No. 10- 69 – Edificio Carrasquilla - Agua de Dios –Cundinamarca Colombia. Nit 890.680.014-9

Tel. (57) 8345000 Ext 1101 Fax: (57) 8342677 - E.mail: gerencia@sanatorioaguadedios.gov.co - www.sanatorioaguadedios.gov.co



14) Realizar una Audiencia Pública de rendición de cuentas para promoviendo la participación ciudadana

Se elabora y solicita la publicación del informe de conclusiones y evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas.

LINK: Rendición de cuentas <https://m.youtube.com/watch?v=9VWkbqZyNkA&feature=share>

15) Realizar dos campañas de divulgación y sensibilización de la importancia de la rendición de cuentas en el servicio de lo público.

Se diseña el material a divulgar frente a los procesos de rendición de cuentas, de la siguiente manera:

1. ACTA N° 1 Rendición de Cuentas
2. ACTA N° 2 Informe de Rendición de cuentas.
3. Informe de la oficina de Control Interno de la entidad

“Actuando por el bienestar de nuestros usuarios y sus familias”

- 16) Realizar dos campañas de divulgación y sensibilización de la importancia de la rendición de cuentas en el servicio de lo público.

Se programaron y realizaron dos sesiones de divulgación de la importancia de la rendición de cuentas en el servicio de lo público.

1. Publicación del Periódico.
www.plumasdelpoder.com.co