

MODELO INTEGRAL DE SERVICIO AL CIUDADANO Y OTROS GRUPOS DE VALOR - MISC

Es el marco de referencia que define los lineamientos estratégicos y transversales para alcanzar la excelencia y humanización del servicio, los cuales se visualizan en el siguiente gráfico:

Lineamientos Estratégicos



Lineamientos Transversales

- Gestión de tecnología e innovación
- Gestión de infraestructura física
- Gestión del conocimiento y la innovación
- Gestión de evaluación y seguimiento
- Gestión de mejoramiento continuo

Base Gobierno Abierto

- Transparencia
- Participación
- Colaboración

[Clic acá para conocer el MISC.](#)