

# NUESTROS PRINCIPIOS COMPARTIDOS:

## RESPECTO A LA DIGNIDAD HUMANA

Reconozco el valor de las personas, sus cualidades, intereses, necesidades, derechos y condiciones especiales, quienes son merecedores de un trato especial humano y familiar.



## SOLIDARIDAD

Practico la ayuda mutua entre las personas, equipos interdisciplinarios, entidades a nivel interinstitucional, regiones y las comunidades.

## MORALIDAD

Actúo con rectitud, lealtad y honestidad, siempre con fundamento en la verdad, hacia el cumplimiento de los deberes de manera transparente y favoreciendo el interés general.



## EQUIDAD

Soy imparcial reconociendo los derechos y condiciones de igualdad de cada persona, haciéndolos equivalentes y adaptables para ser más justos.

## TRANSPARENCIA

Divulgo y facilito el acceso a la información pública de interés para la ciudadanía, como trámites, Otros Procedimientos Administrativos (OPA), servicios públicos en salud, rendición de cuentas a los ciudadanos en el manejo y cuidado de los recursos públicos, para facilitar el control social.



## PARTICIPACIÓN



Involucro de manera activa y vinculante a los ciudadanos, pacientes, familias y grupos de valor en los procesos de toma de decisiones que tienen repercusión en sus vidas, con el fin de escuchar y atender sus iniciativas para el mejoramiento del servicio en salud.

## ARTICULACIÓN, COORDINACIÓN Y COOPERACIÓN

Trabajo conjuntamente y colaboro con los actores de mi institución y del sector para alcanzar los objetivos misionales.



## EFICIENCIA



Optimizo los insumos (recursos financieros, tecnológicos, humanos, materiales) y los procesos (actividades) que realizo, para la transformación de los bienes, trámites, otros procesos administrativos que se desarrollan en nuestra entidad y en el sector administrativo de salud para el beneficio de nuestra ciudadanía.

## CALIDAD

Respondo a las exigencias de los grupos de valor y actores del servicio, cumpliendo los requisitos para satisfacer sus necesidades y expectativas.



## INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE



Genero y aplico nuevas ideas, conceptos y prácticas en el servicio, que favorecen el mejoramiento continuo en la gestión que realizo, así mismo, genero retos que activen mi creatividad, la de mi equipo de trabajo y otros grupos de valor para innovar en aspectos relacionados con el servicio.

## EVALUACIÓN PERMANENTE Y MEJORA CONTINUA

Identifico oportunidades de mejora en los resultados de implementación del MISC y la prestación del servicio centrado en la persona, fortaleciendo o rediseñando las acciones definidas en los planes de acción.

